Aurar MAG

Dialyse et nutrition à la Réunion et Mayotte

Aurar
L'engagement d'une santé durable

Newsletter n°26 - Décembre 2016

2017

★ Meilleurs Voeux ★

ÉDITO

LA SANTÉ D'ABORD

Une année s'achève déjà. 2016, à peine dans le rétro, aura été particulièrement riche en événements pour l'Aurar et ses équipes : organisation du 3e congrès de néphrologie, lancement de la télédialyse, visite de certification par la HAS, inauguration du Pôle de recherche, développement du Pôle nutrition. Des projets parfaitement menés à terme, à force d'initiatives et d'innovations, avec le concours de collaborateurs volontaires, impliqués et très professionnels. Il me faut les remercier chaleureusement à l'heure de la transition vers un nouvel horizon.

Demain, en 2017, l'Aurar entend maintenir et conforter ce cap de l'excellence au service de ses patients, mais pas seulement. Le bien-être du personnel et la qualité de vie au travail seront au centre de nos priorités. Prévenir les risques-psychosociaux, se former aux outils, savoir ajuster les procédures, favoriser le dialogue, encourager le travail d'équipe... tout cela participe à créer les conditions d'un écosystème favorable à l'épanouissement professionnel. Ainsi, en 2017, en cohérence avec les orientations de notre projet d'établissement, nous nous emploierons à décliner un programme d'action qualité dans chaque service, à promouvoir le management participatif, à mettre en place un « lab'Aurar », espace dédié où chaque collaborateur pourra exprimer son potentiel de créativité et d'innovation.

En 2017, la santé d'abord, et surtout la santé au travail. Je le souhaite sincèrement à l'ensemble du personnel de l'Aurar, et au-delà, à tous les Réunionnais.

Marie Rose Won Fah Hin,
Directrice Générale

SOMMAIRE

p.3 Inauguration du Pôle de recherche ODHIR

p.4 Quoi de neuf à la clinique Oméga ?

p.6 Des dialysés en Thaïlande

p.8 Coopération avec Madagascar

p.9 Isabelle Laude, championne de course et aide-soignante

p.10 Journée des patients
Enquête de satisfaction Ipsos

p.12 Assemblée plénière et diaporama 2016

p.14 L'actualité en bref

p.15 La Team Aurar

L'Aurar met en œuvre un traitement automatisé aux fins d'envoi de MAG Aurar. Si vous ne souhaitez plus recevoir le magazine, merci de nous envoyer un courriel avec comme sujet STOP, à communication@aurar.fr. Cela nécessitera un délai de la part de nos services. Peut-être serez-vous durant ce laps de temps encore destinataire d'un MAG Aurar. Veuillez bien vouloir nous excuser par avance pour ce désagrément. Vos données ne sont pas cédées à des tiers. Vous pouvez également demander l'accès et la rectification des données vous concernant à la même adresse. Plus de Détails sur vos droits sur le site de la CNIL : ***www.cnil.fr*** *> vos droits.*

MAG Aurar
n°26 du mois de Décembre 2016
Tirage 2 000 ex. - Issn n° 2258-0514
Siège social
73, rue des navigateurs
CS 11018
97434 Saint-Gilles-les-Bains

www.aurar.fr

Directrice de publication : *Marie-Rose WON FAH HIN*
Responsables d'édition :
Natatcha BENARD-ISAUTIER et Vincent BOYER
06 92 40 72 80 - vboyer@aurar.fr
Rédaction : *Vincent BOYER*
Crédit photo : *V.B.*
Réalisation : *Havas Réunion*

Couverture : *Le personnel de l'Aurar*

EN POLE POUR LA RECHERCHE

L'Aurar, le CNRS et l'Inserm s'associent pour mieux cerner l'origine des maladies métaboliques qui touchent un Réunionnais sur cinq. Les premiers travaux, prometteurs, ont permis d'identifier deux gènes prédictifs à l'insuffisance rénale.

ODHIR pour obésité, diabète, hypertension et insuffisance rénale chronique. Un acronyme qui s'affiche désormais à l'entrée du Centre Oméga, au Port. C'est là que l'Aurar inauguré son Pôle de recherche, le 2 novembre, en présence d'une petite centaine d'invités : élus, universitaires, représentants de collectivités, professionnels de santé… Un parterre à la hauteur de l'événement, puisque cette structure est la première du nom à l'échelle de l'océan Indien. Le fruit d'un partenariat d'expertise et de compétences entre l'équipe médicale de Aurar, l'unité UMR 8199-Egid CNRS de Lille dirigée par le professeur Philippe Froguel, et l'Inserm U188. Objectifs : mutualiser les connaissances et parvenir à mieux comprendre l'origine des maladies métaboliques complexes qui frappent près d'un Réunionnais sur cinq.

Le Pôle de Recherche de l'Aurar a été inauguré le 2 novembre en présence du maire du Port, Olivier Hoarau, et du professeur Philippe Froguel.

Déjà une découverte

« *Cet espace se veut générique, collaboratif et ouvert aux équipes d'autres institutions qui souhaitent participer à des travaux autour de la nutrition, de la néphrologie , de la génétique* », a déclaré Marie-Rose Won Fah Hin, dans son discours. La directrice générale de l'Aurar affiche sa volonté « *de démocratiser le champ local de la recherche* », et la finalité « *d'améliorer la prise en charge* » des patients concernés par les pathologies ODHIR.

L'impulsion est donnée, prometteuse. Et les premiers résultats poussent déjà les chercheurs à voir loin. Après des analyses menées sur un échantillon de 20 patients dialysés à l'Aurar, le laboratoire du CNRS de Lille a identifié deux gènes directement impliqués dans l'apparition de l'insuffisance rénale chez deux familles différentes. « *Il s'agit d'une anomalie génétique propre à la Réunion, jamais vue ailleurs*, précise le professeur Philippe Froguel. *Cette découverte peut aider à prévenir les conséquences de la maladie, chez les jeunes générations notamment* ».

Anticiper, prévenir et pouvoir développer une médecine prédictive en fonction du profil des patients. C'est tout l'enjeu des travaux en cours et à venir. L'équipe du Pôle de recherche, désormais bien structurée autour du Docteur Suren Budhan, planche déjà sur une dizaine de sujets (voir encadré). Plusieurs partenaires, dont le CHU, l'Université et l'Applamédom*, ont manifesté leur intérêt pour collaborer aux projets de recherche. Des soutiens donc, mais aussi des moyens. L'Aurar a déjà versé 500 000 euros au fonds de dotation Philancia afin de soutenir des projets de prévention. Cet effort va se poursuivre en 2017. « *Nous aimerions que la Réunion ne se distingue pas seulement par la prévalence de certaines maladies, mais qu'elle soit aussi reconnue pour la recherche et l'innovation* », justifie Marie-Rose Won Fah Hin. Les autorités, notamment le Préfet de la Réunion et le maire du Port, ont salué le dynamisme de l'Aurar au service de la santé publique.

* Association pour les plantes aromatiques et médicinales de la Réunion

Des projets bien ciblés

Voici une liste non exhaustive des projets qui mobilisent l'équipe du Pôle de recherche.

- Etude génétique sur des familles souffrant d'insuffisance rénale
- Analyse de la corpulence des diabétiques victimes de dénutrition
- Evaluation des effets anti-inflammatoires du bois d'Osto sur la fibrose rénale
- Impact de la qualité du sommeil dans la genèse des maladies rénales
- Evaluation de la charge glycémique consommée par les diabétiques dans leur parcours thérapeutique
- Etude protéomique sur les marqueurs urinaires impliqués dans les maladies rénales.

La clinique a accueilli près de 1 300 nouveaux patients en 2016.

NOUVEL ÉLAN POUR LA CLINIQUE OMÉGA

Philippe Vial prend la tête de la clinique Oméga en qualité de nouveau directeur du Pôle nutrition à l'Aurar. Il nous dévoile les projets de l'établissement, à l'aube du cap des 10 ans.

Quel est le bilan de la clinique Oméga au terme de cette année 2016 ?

Nous comptabilisons environ 900 hospitalisations de jour supplémentaires et plus 1300 nouveaux patients accueillis tout au long de l'année. A ce jour, la clinique a pu atteindre un équilibre financier. Grâce à l'investissement et à l'engagement de toute l'équipe, le spectre de la fermeture de la clinique a disparu pour laisser la place à la consolidation de l'activité et à son développement.

En quoi consiste le nouveau parcours de prise en charge à destination des diabétiques ?

C'est un parcours déjà expérimenté en 2015 qui a permis d'accueillir plus de 70 patients. Les objectifs étaient les suivants : apporter de la rééducation nutritionnelle adossé à de l'activité physique adaptée, adapter la gestion thérapeutique au regard des résultats de glycémies, et mettre en place des techniques moins invasives, plus confortables, en terme de surveillance des patients (Ndlr : exemple avec le capteur FreeStyle). Après bilan, cette expérimentation a débouché sur des résultats très satisfaisants au niveau de la qualité de vie des patients, ce qui nous pousse à élargir cette offre en 2017.

L'activité de la clinique n'est donc pas seulement cantonnée au traitement de l'obésité…

Tout à fait. Notre ambition est de devenir également un centre de référence pour la prise en charge des patients prédiabétiques ou au stade initial, en appui avec les professionnels de santé libéraux, afin de prévenir les nombreuses complications de la maladie. Nous projettons aussi de créer une UTNC (unité transverse de Nutrition clinique) visant à proposer un parcours de prise en charge de la dénutrition.

En tant que nouveau directeur du Pôle nutrition, quelle est

votre feuille de route ?
Proposer des parcours de soins plus fluides avec des contenus plus variés dès janvier 2017, réduire les délais d'attente, renforcer l'interdisciplinaire entre les diététiciennes, aide-diététiciennes, infirmiers, enseignants en activité physique adapté, tout en veillant à améliorer les conditions de travail des collaborateurs. J'aimerai aussi que la clinique soit pleinement intégrée au parcours de soins des patients dialysés, qu'il n'y ait plus de cloisons entre la dialyse et la nutrition. Cela implique de mettre en commun l'expertise des médecins spécialisés, qu'ils soient néphrologues ou nutritionnistes.

Tout cela ressemble à un nouveau cap, non ?
Je parlerais plutôt d'un nouvel élan pour renforcer le positionnement de la clinique comme un maillon fort dans le Schéma régional d'organisation des soins, autour de ses différentes activités : obésité et chirurgie bariatrique, insuffisance rénale chronique et greffe, diabète, dénutrition, etc.

Qu'avez-vous prévu pour célébrer les 10 ans de l'établissement l'an prochain ?
Nous allons marquer le coup en organisant plusieurs manifestations à destination du public et des professionnels, entre rendez-vous festif et informatif. Je n'en dirai pas plus, rendez-vous au mois d'avril pour le découvrir.

PHILIPPE VIAL, LE PARCOURS D'UN « AURARIEN »

Philippe Vial

Infirmier de formation, diplômé depuis 1988, Philippe Vial a exercé en libéral pendant 14 ans avant d'intégrer l'Aurar sur un poste de coordonnateur en dialyse péritonéale en 2001, époque charnière dans la structuration de l'établissement. Il a participé activement à la première démarche d'accréditation de l'Aurar par la Haute autorité de santé, en 2004, avant d'occuper plusieurs fonctions : responsable des pôles d'activité en hémodialyse, responsable du service qualité, directeur adjoint de la clinique Oméga en 2012, coordonnateur général des soins. Poste qu'il retrouve en 2015 après une parenthèse à la tête d'une maison pour enfants à caractère sociale. Entre le terrain et les responsabilités, Philippe Vial a pris le temps d'étoffer son cursus. Il a décroché un Master en management des organisations sociales et sanitaires. Et suivi une formation d'ingénieur en performance en établissement de santé et médico-social, en métropole.

Après 15 ans de maison, le cadre revendique volontiers l'étiquette « *d'Aurarien* ». C'est-à-dire ? « *Etre Aurarien, c'est adhérer aux valeurs d'humanisme et de solidarité de l'établissement, être porté par une mission de service public au service des patients. Le terme n'est pas anodin, on retrouve chez pas mal de collaborateurs un vrai sentiment d'attachement et d'appartenance à la structure, au-delà des divergences* ».

EN BREF

Des parcours à la carte.

La clinique Oméga propose plusieurs parcours de soins selon les pathologies des patients.
Petit rappel :
- Des parcours de semaines de rééducation nutritionnelle et de reprise d'une activité physique adaptée, associés à divers ateliers pluri-professionnels d'éducation thérapeutique
- Des parcours spécifiques dans le cadre de la chirurgie bariatrique en partenariat avec les établissements pratiquant ces techniques
- Des parcours dédiés aux patients diabétiques et aux patients IRC à partir du stade 3b de la maladie rénale

42 patients en moyenne.

C'est, en moyenne, le nombre de patients accueillis chaque jour à la clinique.

En compagnie du personnel de l'hôpital de Bangkok. La qualité des séances de dialyse a été appréciée par les patients réunionnais.

DIALYSE VACANCES EN THAÏLANDE

Un groupe de patients a séjourné au pays du sourire. Entre ouverture culturelle, soins de qualité et plaisirs culinaires, récit d'une belle expérience de voyage.

Ce sont les premiers ambassadeurs de la dialyse vacances internationale à l'Aurar. Michel Pajaniaye, André Bijoux, Michel Armony et leurs épouses ne se lassent pas d'évoquer leur séjour en Thaïlande. « *Gaillard* ». « *Très belle destination* ». « *On a été reçus comme des VIP* » ! L'enthousiasme fait plaisir à voir chez ces fringants sexagénaires, qui se sont offert un cadeau de Noël avant l'heure. Au programme : une semaine de tourisme entre Bangkok et Phuket, de bonnes tables, des massages, un peu de shopping, des virées en tuk-tuk ou encore des balades fluviales à admirer les villages de pêcheurs, etc.

Leurs impressions ? André Bijoux a beaucoup apprécié « *la bonne bouffe épicée* », Michel Pajaniaye vante « *les paysages, la culture* », tandis que Michel Armony salue l'hospitalité « *d'une population chaleureuse* ». « *Pas de racisme ni d'insécurité là-bas, c'est à souligner* », ajoute le patient du Tampon.

Accueil chaleureux

Rien à redire côté tourisme, idem au niveau des soins. Les patients du Sud de l'île (Saint-Pierre et le Tampon) ont suivi trois séances de dialyse dans des hôpitaux locaux. Etablissements modernes, accueil privilégié, personnel très attentif… « *Ils ont une infirmière par dialysé, c'est du luxe* », relève André Bijoux, qui a appris l'expression locale « poat-poat » pour qualifier ses crampes au terme de sa première série de dialyse.

André Bijoux à la barre.

Une anecdote qui a bien fait rigoler la troupe.

Le Docteur Michel Fen Chong confirme la sécurité sanitaire : « *Les établissements en Thaïlande inspirent confiance, ils sont bien*

équipés, on peut y aller en toute tranquilité, assure le médecin de l'Aurar, qui a relevé cette spécificité : « *Là-bas, ils utilisent l'identitovigilance pour l'admission des patients* (Ndlr : contrôle visuel). *Un système dont on pourrait s'inspirer* ». A l'arrivée, l'expérience confirme que vacances et dialyse sont parfaitement compatibles pour des patients autonomes. « *C'est un investissement, mais ça vaut le coup* », commente Michel Pajaniaye. Les trois couples ont sympathisé et vont rester en contact. Michel Armony parle déjà d'un prochain séjour. « *Pourquoi pas en Afrique du Sud* » ? Réaction amusée de son épouse, Rose-Marie : « *Tiens donc, mon mari prend goût ! D'accord pour un autre voyage, mais toujours en notre compagnie. On s'est bien mariés pour le meilleur et le pire, non ?* ».

LEURS VŒUX POUR 2017

Michel Pajaniaye :
« Demeurer valide et bon vivant, pouvoir faire encore de beaux voyages avec ma famille et mes amis. »

André Bijoux :
« *Santé et prospérité pour tous les dialysés de la Réunion. Et profitez des voyages tant que vous le pouvez, ça forme la jeunesse. »*

Michel Armony :
« En 2017, je souhaite que l'Aurar continue à offrir de bons moments et des projets intéressants aux dialysés »

DES ACCOMPAGNATEURS AUX PETITS SOINS

Sur place, les patients de l'Aurar étaient accompagnés par le docteur Michel Fen Chong, et Sylvie Leblé, référente du programme dialyse vacances lancé par l'établissement depuis 2015. Deux guides plébiscités.
« Rien à redire, on était vraiment bien encadrés, souligne Madame Armony. Le docteur Fen Chong est aussi bon conseiller que farceur. Quant à Sylvie, une vraie maman poule pour nous, protectrice et très organisée ». L'entraide et la solidarité ont ajouté à la réussite de ce voyage.

Bonne humeur et convivialité, une image qui résume l'ambiance de ce voyage organisé.

Le Premier ministre malgache, Solonandrasana Olivier Mahafaly (à gauche), en compagnie du Président de l'Aurar, Christophe Kichenin.

MAIN DANS LA MAIN AVEC MADAGASCAR

L'Aurar a offert six tonnes de matériel médical à trois hôpitaux de la Grande Ile. Une pierre de plus à l'action de coopération sanitaire engagée depuis 2006.

Le Docteur Christophe Kichenin, Président de l'Aurar, Christelle Caissac, chargée de coopération, et Bernard Roland, technicien biomédical, se sont déplacés à Madagascar, fin octobre, pour remettre du matériel de dialyse. Quelque 6 000 kg de fournitures, embarquées dans deux containers un mois auparavant depuis La Réunion, ont été offerts aux services de néphrologie des hôpitaux malgaches : Befélatanana et Joseph Ravoahangy Andrianavalona à Antananarivo et l'établissement de Tamatave.

La cérémonie officielle était organisée à Antananarivo en présence du Premier ministre malgache, M. Solonandrasana Olivier Mahafaly, et du Ministre de la Santé publique de la Grande Ile, le Professeur Mamy Lalatiana Andriamanarivo. Lors de leur discours, les hommes d'Etat ont chaleureusement salué cette nouvelle preuve de soutien de l'Aurar vis-à-vis des services néphrologiques de leur pays.

La donation, d'une valeur de 30000€, comprend des lits médicalisés, chariots, générateurs, fauteuils, draps, etc. « *Cette nouvelle opération intervient dans le droit fil de notre investissement en faveur de la population malgache* », souligne Christelle Caissac, en rappelant que l'Aurar est engagée dans des actions de coopération avec Madagascar depuis plus de dix ans.

Le devoir de les aider

Le docteur Christophe Kichenin s'est personnellement investi pour assurer le protocole de cette cérémonie, qui s'est déroulée devant une centaine d'invités. Il rappelle les liens qui unissent l'Aurar et les autorités malgaches. « *En 2006, nous avons créé une unité de 8 lits, formé les équipes soignantes et assuré le suivi technique du matériel. Cela a bien fonctionné. Depuis, nous continuons à aider volontiers nos amis, sachant que de nombreux patients n'ont pas les moyens d'acheter des consommables nécessaires à leur traitement* ». Le nombre de patients candidats à la dialyse ne cesse d'augmenter dans ce pays de 22 millions d'habitants.
« *Contribuer à sauver des vies est un devoir, pour nous, l'Aurar, qui comptons parmi les principaux soutiens du gouvernement dans le domaine de la néphrologie* ».
Symbole de cette de reconnaissance, la délégation de l'Aurar a été invitée, durant son séjour, à participer à la pose de la première pierre d'un centre de radiothérapie à Tananarive.

Parmi le matériel acheminé : des lits médicalisés, des générateurs ou encore des chariots de dialyse.

ISABELLE LAUDE, DES COURS AUX COURSES

Aide-soignante au Pôle néphrologique Sud, Isabelle Laude prépare une formation pour devenir infirmière. Rencontre avec une sportive passionnée.

« *Pas facile de reprendre l'école à 45 ans, mais je m'accroche* », confie l'aide-soignante qui prépare le concours d'entrée à l'IFSI.

Toujours à fond la petite dame, surtout en ce moment. Entre le travail quotidien, son investissement dans sa formation et les entraînements le week-end, dès 6h du matin, Isabelle Laude n'a pas franchement le temps de souffler. Pas de quoi s'en plaindre, car l'action est le moteur de cette maman de 45 ans, aide-soignante à l'Aurar depuis 2005. « *Je fais partie des poteaux* », sourit celle qui a démarré sa carrière à la clinique de Saint-Benoît, enchaînant les services (réanimation, urgence) avant d'opter pour la dialyse.

Il y a quatre ans, Isabelle Laude a tenté le concours d'entrée à l'institut de formation en soins infirmiers (IFSI). Sans succès. S'en est suivie une période d'épreuves : un divorce et le combat contre une longue maladie, dont elle parle pudiquement. Depuis, la page est tournée. La reprise du sport, sa grande passion (voir encadré) et une heureuse rencontre, ont aidé Isabelle à refaire surface.

Valoriser le rôle de l'aide-soignant

La voilà de nouveau dans les cahiers et les révisions pour décrocher ce diplôme d'infirmier qui lui tient tant à cœur. « *C'est dur de reprendre l'école à 45 ans. Mais je m'accroche, grâce à mes collègues et ma fille qui m'encourage à distance* (Ndlr : elle étudie en métropole). *J'espère que cette fois sera la bonne, car je n'aime pas l'échec* ».

Ni la routine d'ailleurs. Isabelle a envie d'évoluer dans son métier, prendre davantage de responsabilités. « *Le rôle de l'aide-soignant est important mais pas toujours reconnu à sa juste mesure. On fait beaucoup pour les patients, avec parfois un rôle de psy. J'aime cette proximité, je me sens prête à aller plus loin dans les soins* ».

Collègue modèle, toujours souriante, Isabelle Laude fait l'unanimité dans son service au Pôle néphrologique Sud. Elle le leur rend bien. « *J'adore mes collègues, je me sens bien à l'Aurar et j'apprécie ma vie à Saint-Pierre* ».

Les propos sont volontaires, sincères. Comme pour évoquer son parcours sportif : 20 ans de haut de niveau et toujours cette soif d'entraînement, de performances. Isabelle court dès qu'elle peut, la semaine, le week-end. « *Le sport, c'est mon addiction, quand je suis blessée, je déprime* », sourit l'athlète-soignante qui carbure au moral. L'Aurar lui souhaite une pleine réussite dans ses projets.

UN JOLI PALMARÈS

L'aide-soignante de Saint-Pierre pratique la course de fond depuis 20 ans. A son actif, deux titres de championne de la Réunion en semi-marathon et sur 10 km, plus une dizaine de victoires sur des courses régionales.

Cette année, Isabelle Laude a remporté le semi de Maurice en catégorie vétéran, le semi de la Corniche à la Réunion, fini 7ème au général d'une course à Perth en Australie et décroché une autre place d'honneur au Mahoraid. Pas mal pour une reprise après trois ans de break ! En 2017, la pensionnaire du Club d'athlétisme de la Plaine des Cafres visera « *un super chrono et la victoire* » sur une course majeure.

Parmi ses dernières performances, une 7ème place au semi-marathon de Perth en Australie.

Ambiance assurée avec le groupe Ousanousava au grand complet. Joron et ses dalons ont fait danser un public intergénérationnel.

JOUR DE FÊTE À MAISON ROUGE

Près de 1 300 personnes ont participé à la journée annuelle des patients et des salariés, le dimanche 16 octobre, au Domaine de Maison rouge à Saint-Louis. Une journée partage placée sous le signe de la convivialité. Retour en images sur la manifestation.

Pierre Macquart, cheville ouvrière de cette journée, en compagnie de l'animatrice Alicia Tandrya.

Ateliers artistiques et jeux gonflables ont fait le bonheur des marmailles.

Les patients sont venus, en famille, de tous les centres Aurar de l'île.

A la tribune pour saluer les invités : Reine-May Hoarau, représentante des usagers ; Dr Christophe Kichenin, président de l'Aurar, Dr Amar Amaouche, président de la CME, et Marie-Rose Won Fah Hin, directrice générale.

Henrico Ichane, adjoint de direction, avec Aboubacar Chaokidine, un patient de Quai Ouest.

Les seniors sont aussi de la partie.

Pique-nique sous les arbres dans les jardins du site historique de Maison Rouge.

Un temps d'échange privilégié, hors les murs, entre le personnel soignant et les patients.

En mode sourire ! Nicole Sorlier, du service facturation, aux côtés de Christine Josselin, secrétaire médicale au Port.

La famille Genna, de Saint-Paul, fidèle au rendez-vous de cette journée festive.

91% DE PATIENTS SATISFAITS À L'AURAR

Tous les deux ans, l'établissement réalise une enquête de satisfaction auprès de ses patients avec le souci constant d'améliorer leur prise en charge. L'institut Ipsos Océan Indien a interrogé par téléphone 157 usagers en hémodialyse.
Bilan : des résultats globalement très positifs et encourageants pour les équipes soignantes. Ainsi, neuf patients sur 10 dix plébiscitent leur accompagnement à l'Aurar. 43% se déclarent même très satisfaits, un chiffre en hausse de 5% par rapport à la précédente consultation en 2014.

Mieux qu'en 2014

Parmi les autres points forts relevés : le transport (95% de satisfaction), le délai au branchement (83%), la prise en charge par les équipes soignantes, l'accueil et l'accessibilité dans les centres, la transmission et le suivi des informations sur l'état de santé (92%).

Autre fait notable de cette enquête réalisée du 19 au 29 juillet, les améliorations apportées par rapport au bilan 2014. Elles concernent l'évaluation de la douleur, la qualité et la disponibilité des draps, et la notoriété de la commission des relations avec les usagers, qui bondit de 12 points.

Côté amélioration, les patients réclament un meilleur accès aux informations médicales, et plus de communication autour des aides et dispositifs mis en place.

Les membres du conseil de surveillance et la direction de l'Aurar (de g à droite) : Patrick Foulon, Jean-Max Labonté, Sibylle Boyer, Maya Césari, Gérard Salomone, Eric Wagner, Dr Michel Fen Chong, Ouafé Alverhne, et Dr Amar Amaouche.

« VOUS POUVEZ ÊTRE FIERS DE VOUS »

A l'occasion de l'assemblée plénière, la direction de l'Aurar a dressé le bilan de l'année écoulée et salué l'implication du personnel.

Certains dansent, d'autres chantent. Y a d'la joie, comme dirait l'autre. De la joie et un parfum de fête, ce mardi 13 décembre, au centre de formation Adénium. Une entraînante soirée musicale vient ponctuer l'assemblée plénière de l'Aurar, le rendez-vous de fin d'année qui réunit le personnel et les administrateurs de l'association.

L'heure est au partage des vœux, mais aussi au bilan. Celle d'une année riche en événements. Au micro, le président de l'Aurar, Christophe Kichenin, remercie chaleureusement les équipes administratives et soignantes : « *Vous pouvez être fiers de vous et nous sommes fiers de vous,* lance-t-il. *L'Aurar s'est encore distingué pour la qualité de son service public auprès des patients. Les experts du ministère l'ont constaté, et cela laisse augurer d'une excellente note pour notre prochaine certification HAS* ». Dont le rapport officiel est attendu prochainement.

Même dynamique en 2017

La directrice générale fait écho à ce satisfecit en soulignant « *l'esprit d'équipe* » qui anime l'association. Marie-Rose Won Fah Hin enchaîne les mots de remerciements. Pêle-mêle : à l'attention du personnel du Pôle néphrologique Sud qui a subi la contrainte de travaux d'extension, aux acteurs du projet télédialyse, à ceux du nouveau Pôle de Recherche, à l'ensemble des services qui contribué au Plan de retour à l'efficience afin de compenser la baisse de tarification. Un mot encore pour les nouveaux, ceux qui ont quitté l'association, un remerciement appuyé aux fidèles administrateurs et un encouragement général à poursuivre cette dynamique en 2017.

Car les projets ne manquent pas : promotion de la qualité de vie au travail, challenge qualité, développement de la recherche médicale, anniversaire des 10 ans à la clinique Oméga, participation à l'Odhiraton de Philancia, préparation des Etats généraux du rein, etc. Fidèle à ses valeurs d'engagement durable, l'Aurar continuera, cette année, à relayer les grandes dates du calendrier de la santé, autour de la dialyse et de la nutrition.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Sourires, cohésion et convivialité. Le personnel des centres de dialyse souhaite une excellente année 2017 à tous les patients de l'Aurar.

Le Port

DP Sud

PNE Saint-Benoît

PNS 2 Saint-Pierre

Le Tampon

Saint-Paul

LA NOUVELLE COMMISSION DES USAGERS

Décret oblige, ne l'appelez plus Cruq mais CDU. L'Aurar vient d'élire les membres de la nouvelle commission des usagers. Marie-Rose Won Fah Hin a été élue présidente, Ouafé Alverhne devient vice-présidente. La CDU, pour rappel, a pour mission de **promouvoir les droits des patients**, étudier les plaintes et réclamations, évaluer la qualité de la prise en charge, etc. La nouvelle législation accorde plus de place à cette instance dans l'élaboration des projets d'établissement.

LA SOLUTION MÉDIAL

A l'initiative de l'Aurar, les responsables de l'association Echo Nantes sont venus présenter **une suite logicielle sur mesure** (Médial) destinée aux professionnels de la dialyse. Deux journées d'information organisées dans les locaux du GSC Tesis ont achevé de convaincre le personnel de l'Aurar quant à l'efficacité de cet outil, utilisé par 18 associations de dialyse et centres hospitaliers en France. L'Aurar rejoint donc le GIE Médial et commencera à équiper ses unités fin 2017.

LA TÉLÉMÉDECINE POUR TOUS

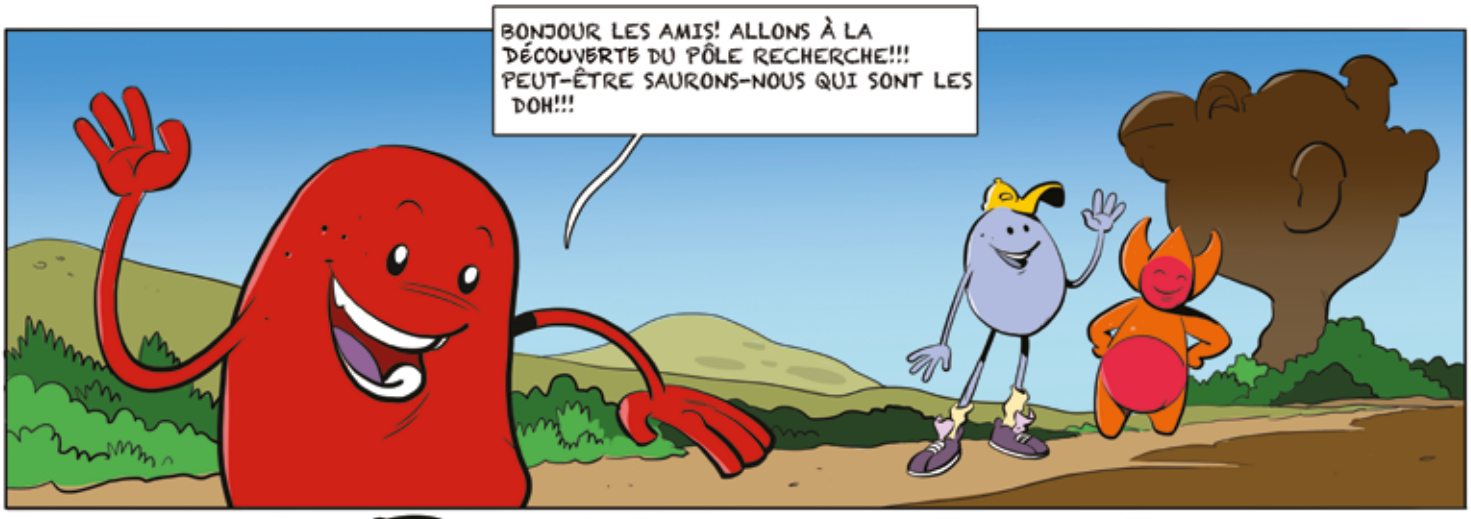
L'Aurar a participé à la première journée réunionnaise de télémédecine organisée par l'association éponyme, le 17 décembre, au centre de formation d'Adénium. Plusieurs experts, dont les Docteurs Pierre Simon et Antonio Guell, sont intervenus pour **promouvoir l'intérêt de cette pratique au service des patients**. Néphrologie, diabète, urgences... les participants ont pu multiplier les retours d'expérience dans leurs activités respectives. Après avoir équipé ses centres du Sud, l'Aurar va poursuivre le déploiement de la télédialyse en 2017.

EN ROSE POUR LA BONNE CAUSE

La Team Aurar était de la partie pour la 9é édition d'Odyssea, cette manifestation populaire qui soutient **la lutte contre le cancer du sein**. 25 collaborateurs se sont élancés sur les sentiers de la forêt de l'Etang-Salé. En marchant ou en courant, chacun à leur rythme, dans la convivialité. Encore bravo et merci aux participants.

EN MARCHE AVEC OMÉGA

Les patients et le personnel de la clinique se sont retrouvés, le 10 décembre, pour une journée récréative sur le littoral de Saint-Philippe. L'occasion de marquer la fin de l'année, et de récompenser les plus fidèles participants du rendez-vous de la marche organisée chaque mois par l'établissement, sous la houlette des enseignants en activité physique adaptée. Après un parcours pédestre, le groupe a partagé un bon repas créole - équilibré - au Cap Méchant.

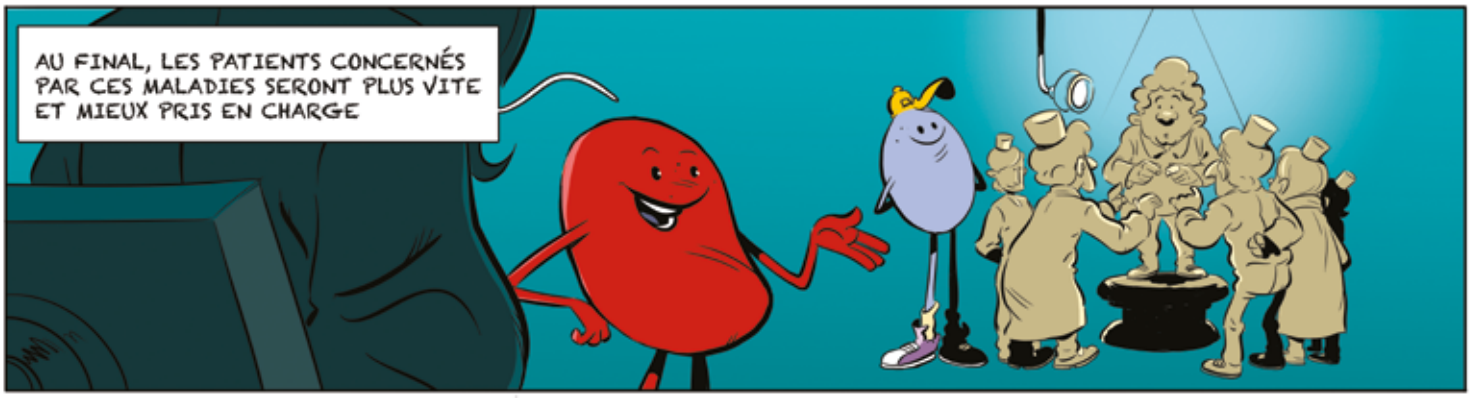

BONJOUR LES AMIS! ALLONS À LA DÉCOUVERTE DU PÔLE RECHERCHE!!! PEUT-ÊTRE SAURONS-NOUS QUI SONT LES DOH!!!

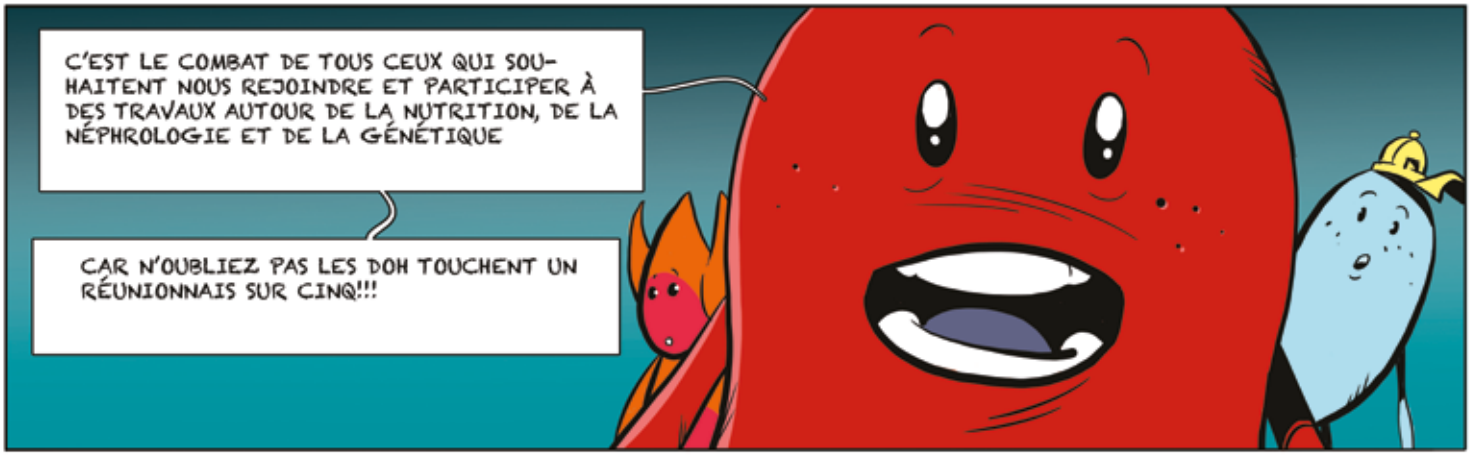
TEAM AURAR

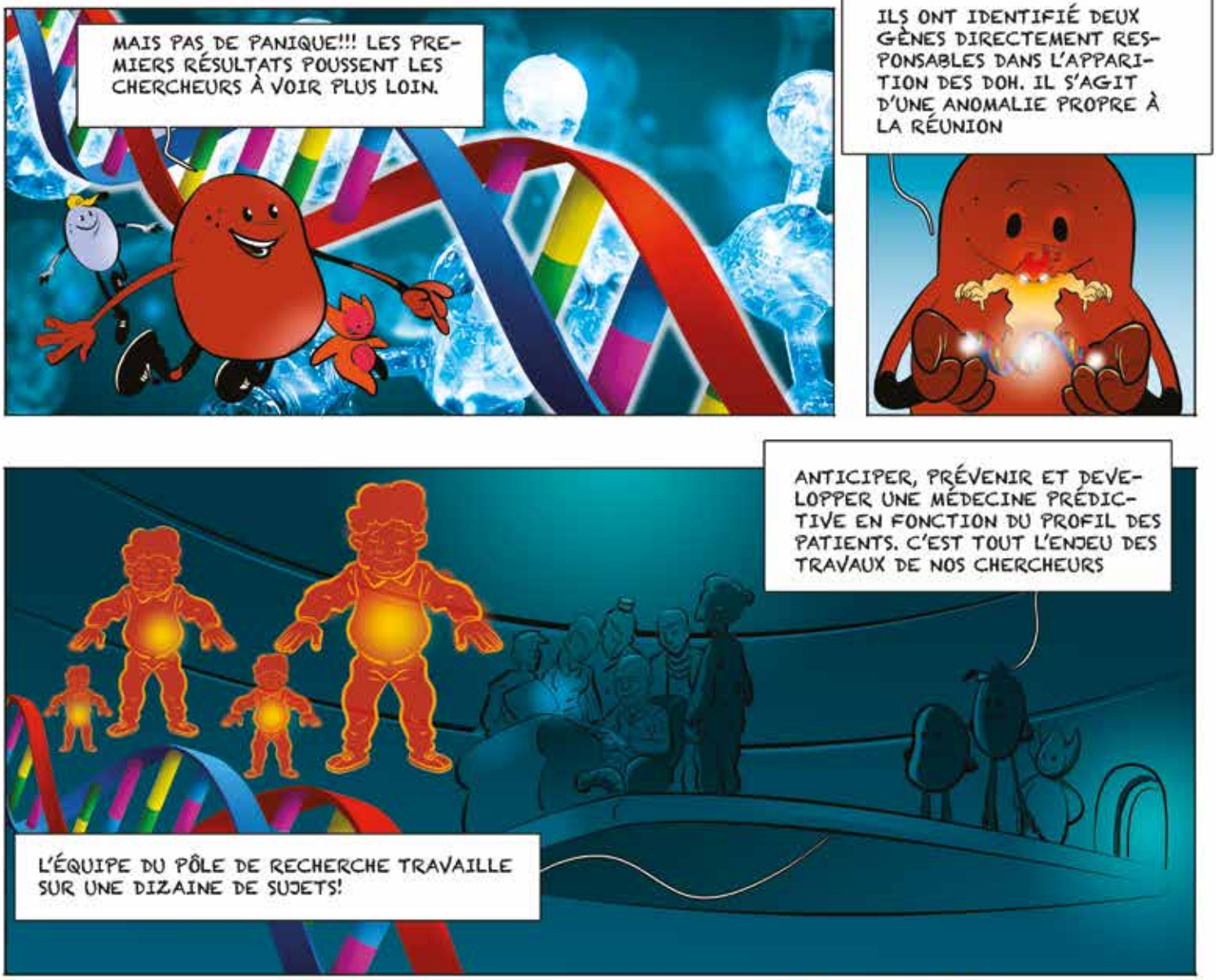
IL S'AGIT D'UN PARTENARIAT D'EXPERTISE ET DE COMPÉTENCES ENTRE L'ÉQUIPE MÉDICALE DE L'AURAR, DU CNRS ET DE L'INSERM.
RECHERCHES

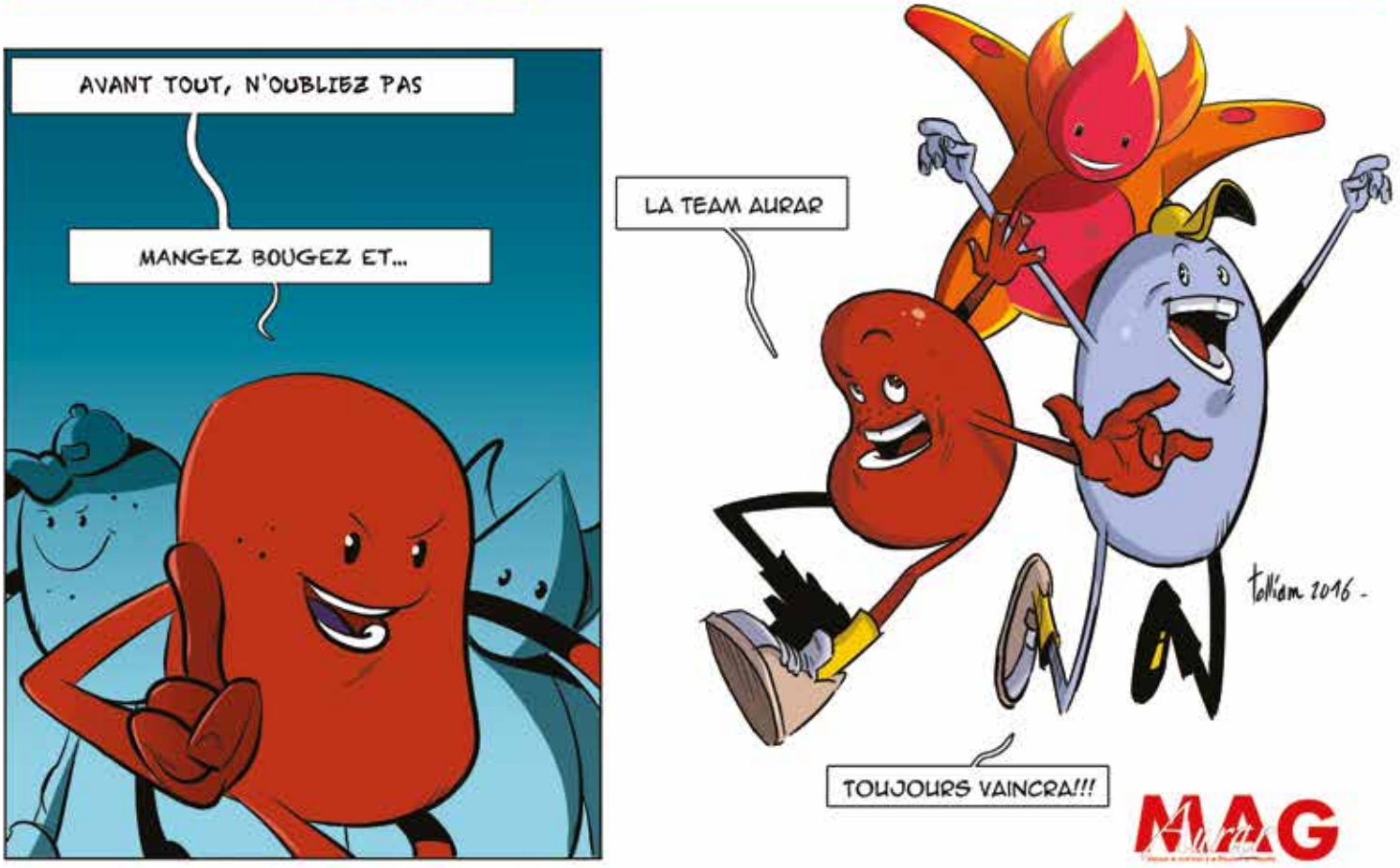
NOTRE OBJECTIF? MUTUALISER LES CONNAISSANCES!!!
ODHIR

AINSI NOUS ARRIVERONS À MIEUX COMBATTRE LES DOH ET MIEUX COMPRENDRE L'ORIGINE DES MALADIES, DIABÈTE ,OBÉSITÉ, HYPERTENSION ET INSUFFISANCE RÉNALE!!!


AU FINAL, LES PATIENTS CONCERNÉS PAR CES MALADIES SERONT PLUS VITE ET MIEUX PRIS EN CHARGE


C'EST LE COMBAT DE TOUS CEUX QUI SOUHAITENT NOUS REJOINDRE ET PARTICIPER À DES TRAVAUX AUTOUR DE LA NUTRITION, DE LA NÉPHROLOGIE ET DE LA GÉNÉTIQUE
CAR N'OUBLIEZ PAS LES DOH TOUCHENT UN RÉUNIONNAIS SUR CINQ!!!


MAIS PAS DE PANIQUE!!! LES PREMIERS RÉSULTATS POUSSENT LES CHERCHEURS À VOIR PLUS LOIN.
ILS ONT IDENTIFIÉ DEUX GÈNES DIRECTEMENT RESPONSABLES DANS L'APPARITION DES DOH. IL S'AGIT D'UNE ANOMALIE PROPRE À LA RÉUNION
ANTICIPER, PRÉVENIR ET DEVELOPPER UNE MÉDECINE PRÉDICTIVE EN FONCTION DU PROFIL DES PATIENTS. C'EST TOUT L'ENJEU DES TRAVAUX DE NOS CHERCHEURS
L'ÉQUIPE DU PÔLE DE RECHERCHE TRAVAILLE SUR UNE DIZAINE DE SUJETS!


AVANT TOUT, N'OUBLIEZ PAS
MANGEZ BOUGEZ ET...
LA TEAM AURAR
TOUJOURS VAINCRA!!!
Tolliam 2016 -

MAG