MAG Aurar

NEWSLETTER N°34
Septembre 2019

Aurar
L'engagement d'une santé durable

Dialyse et nutrition

ÉDITO

GARDONS LE CAP

Le Conseil de surveillance et l'Assemblée Générale se sont réunis fin juin pour adopter le rapport moral et financier 2018 de l'AURAR. L'occasion pour nos administrateurs de partager le bilan de nos activités, et de saluer la bonne marche institutionnelle des instances. Dans un contexte de forte pression médiatique, les réunions du Directoire, de la Conférence médicale d'établissement et du Comité d'entreprise nous ont permis de garder le cap avec détermination. Les missions premières de soins ont été exercées avec sérieux et professionnalisme par les équipes.

Quelques chiffres pour illustrer ce bilan 2018 :
- En dialyse, l'AURAR a assuré des soins pour 755 patients, totalisant ainsi près de 120 000 séances sur nos sites et à domicile.
- Pour les activités de nutrition, la clinique Oméga a accueilli près de 9500 hospitalisations de jour avec un taux de satisfaction de 95% de la part des usagers.
- Au niveau social, l'effectif de l'AURAR était composé de 280 salariés, dont deux tiers de soignants et 95% en contrat à durée indéterminée.
- Les négociations avec les partenaires sociaux ont permis de financer le versement d'une prime d'intéressement et d'une prime de fidélisation aux personnels concernés.
- En matière de formation professionnelle, 246 personnes ont bénéficié de formation continue, soit un volume de 115 actions de formation. L'établissement poursuit donc sa politique volontariste en faveur du maintien et de l'évolution des compétences des salariés.
- Sur le plan technique, tous nos établissements sont désormais équipés en très haut débit, facilitant ainsi la transmission des données et l'accès au wifi pour les patients.
- Côté travaux, l'accent a été mis sur la rénovation et la réhabilitation des unités de dialyse du Nord-Est, comprenant le Pôle néphrologique Est de Saint-Benoît, l'unité Quai Ouest à Saint-Denis et l'unité du Charmoy à Sainte-Clotilde.
- L'AURAR, enfin, a participé à l'effort de recherche régional grâce à l'action du pôle de recherche ODHIR mis en place en 2016. Un pôle dont la vocation est d'étudier les spécificités locales des maladies métaboliques et de faire progresser la recherche sur ces pathologies.

L'année 2018 a aussi été marquée par plusieurs temps forts : l'organisation des premières Journées réunionnaises de l'insuffisance rénale chronique, la déclinaison par territoire des journées des patients, sans oublier la mise en œuvre du 2e Challenge qualité pour récompenser les initiatives innovantes de nos salariés. Toutes ces manifestations offrent l'occasion de partager, à la fois, des connaissances scientifiques et des moments de convivialité hors les murs pour les patients.

A l'aube de ses 40 ans, l'AURAR se trouve à un carrefour de son histoire : conforter la reconnaissance de ses missions de santé publique dans un contexte de forte diminution des tarifs et de concurrence accrue. Mais aussi, tenir compte des préconisations de la Chambre régionale des comptes (CRC), relatives à l'évolution de ses statuts. Pour relever ce défi, nous miserons sur toutes les forces vives du groupe.

Marie-Rose Won Fah Hin
Directrice générale

Retrouvez nous sur :
cliniqueomega
aurar.dialyse.nutrition
@aurar974
www.aurar.fr

SOMMAIRE

P.02-03 - Edito
P.04-05 - Actualités et agenda
P.06-07 - Tribune du Dr Walid Arkouche : « Qualité, proximité, nos priorités »
P.08 - Inauguration de l'UAD de Salazie
P.09 - Portrait : Christophe Robert, DJ et bénévole associatif
P.10-11 - Marie-Claude Valliamée, le parcours d'une infirmière en dialyse
P.12 - Les nouveaux médecins
P.13 - La dématérialisation du dossier patient
P.14 - Bilan d'activité de la Clinique Oméga
P.15 - La modernisation des équipements dans le Sud
P.16 - Annonce de l'Odhirathon 2019

L'Aurar met en œuvre un traitement automatisé aux fins d'envoi de MAG Aurar. Si vous ne souhaitez plus recevoir le magazine, merci de nous envoyer un courriel avec comme sujet STOP, à communication@aurar.fr. Cela nécessitera un délai de la part de nos services. Peut-être serez-vous durant ce laps de temps encore destinataire d'un MAG Aurar. Veuillez bien vouloir nous excuser par avance pour ce désagrément. Vos données ne sont pas cédées à des tiers. Vous pouvez également demander l'accès et la rectification des données vous concernant à la même adresse. Plus de Détails sur vos droits sur le site de la CNIL : ***www.cnil.fr*** *> vos droits.*

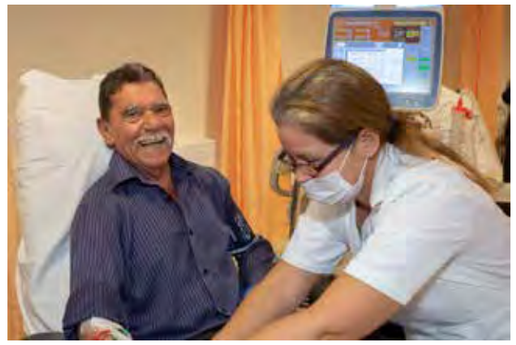
MAG Aurar *n°34 du mois de Septembre 2019. Tirage 1 800 ex. - Issn n° 2258-0514.* ***Siège social :*** *73, rue des navigateurs, CS 11018, 97434 Saint-Gilles-les-Bains.* ***Directrice de publication :*** *Marie-Rose WON FAH HIN.* ***Responsable d'édition :*** *Natatcha BENARD.* ***Rédaction :*** *Vincent BOYER.* ***Crédit photo :*** *AURAR et Laurent De GEBHARDT.* ***Réalisation :*** *Havas Réunion.* ***Couverture :*** *des patients et personnels de l'Aurar.*

Aurar
L'engagement d'une santé durable
Dialyse et nutrition

www.aurar.fr

Retrouvez l'Aurar et Omega : plus d'actualités, plus de photos sur nos pages Facebook !
Abonnez-vous à notre newsletter sur www.aurar.fr.

LA VIE DE L'ETABLISSEMENT



COOPÉRATION PUBLIC-PRIVÉ EN DIALYSE

A la demande du CHU Nord puis du GHER, les équipes de l'Aurar se sont mobilisées, à deux reprises, ces trois derniers mois, pour prendre en charge le repli provisoire de patients qui dialysent à l'hôpital. Illustration d'une coopération médicale public-privé efficace dans la prise en charge des maladies rénales. « La capacité d'accueil de nos centres, la réactivité organisationnelle et le professionnalisme de nos personnels nous permettent d'être opérationnels dans les situations d'urgence », souligne Albert Genisson, directeur des soins, qui assure la coordination de ces replis en lien avec ses homologues hospitaliers.

OUVERTURE DES CONSULTATIONS EXTERNES DE NÉPHROLOGIE

Les néphrologues de l'AURAR généralisent désormais des consultations externes de néphrologie dans toutes les unités de soins du territoire. Ces consultations, prescrites par la médecine de ville ou l'hôpital, s'adressent à toute personne concernée par une maladie rénale. L'AURAR a développé une solution de prise de rendez-vous en ligne via un planning accessible sur son site internet – www.aurar.fr - ou par téléphone au 0262 72 08 08.

LES BONS CONSEILS SPORT ET SANTÉ AVEC LA CLINIQUE OMÉGA

Comment bien équilibrer son alimentation ? A quelle fréquence dois-je pratiquer de l'activité physique ? Comment adapter son mode de vie avec le diabète ? Des questions qui ont trouvé réponses sur le stand de la Clinique Oméga, lors de la 12e édition de Jour de Sport Santé organisée le 25 août à Saint-Paul. Fidèles à ce rendez-vous depuis 4 ans, les équipes pluridisciplinaires de la Clinique ont pris plaisir à sensibiliser les familles sur ces thématiques. Rappelons que la Clinique est partenaire de l'Office municipal des sports de Saint-Paul dans le cadre du dispositif Sport sur ordonnance. Les professionnels d'Oméga animeront prochainement des ateliers participatifs à l'attention des personnes qui suivent ce programme.

www.aurar.fr : continuez à en découvrir plus sur ce sujet !
Avec les vidéos de notre Web TV !

JOURNÉE SOLIDARITÉ AVEC FRANCE REIN

Les adhérents de l'association France Rein océan Indien se sont retrouvés le dimanche 18 août, à Saint-Leu, pour une journée de solidarité. Au programme : concert gratuit, dégustation de légumes lontan. Une équipe de l'AURAR était présente pour proposer du dépistage et de la sensibilisation aux maladies chroniques. France Rein OI, présidée par Richemène Coutaye, recherche des bénévoles pour accompagner ses actions en faveur des insuffisants rénaux et leur famille. Pour tout contact, Valérie au 0692 39 40 60.

DÉJEUNER DANSANT DE L'ALEIR

Un déjeuner dansant organisé par l'Aleir le 18 août a rassemblé une centaine de personnes à Sainte-Anne. Ce moment de convivialité a été très apprécié par les adhérents de cette association, dont la vocation est de proposer des loisirs et de l'entraide aux personnes atteintes d'insuffisance rénale. Prochaine action programmée par le bureau de l'Aleir : la participation à la manifestation Odyssea pour la lutte contre le cancer du sein. Pour rejoindre l'association, contacter le président Sookmanea Rameshwar 0692 60 18 65 ou la secrétaire Colette Folgoat au 0692 15 52 30.

A L'AGENDA

L'EXPLOIT SPORTIF D'UN DIALYSÉ À L'ÉCRAN

Fabrice Huré sera en visite à la Réunion en octobre pour présenter son film « La Montagne dans le Sang », qui relate sa participation au Grand Raid en 2017. Insuffisant rénal chronique, le Rennais de 40 ans se sert de ses exploits sportifs pour promouvoir la dialyse longue de nuit, encore peu développée en France. L'Aurar soutient les actions de Fabrice Huré et s'associe, avec France Rein OI, à la projection du film qui aura lieu le 11 octobre au Multiplexe Ciné Cambaie de Saint-Paul (tarif : 6 euros). Le 13 octobre, il est invité à la journée des patients et des équipes de l'Ouest.

RENDEZ-VOUS AUX JOURNÉES DES PATIENTS

Comme chaque année, l'Aurar organise une journée festive et conviviale qui réunit les patients et les personnels des établissements. La manifestation se décline sur trois sites :
- Le 6 octobre au Cap Méchant à Saint-Philippe
- Le 13 octobre au Domaine des Boucaniers à Saint-Paul
- Le 27 octobre au Jardin créole à Sainte-Suzanne

Inscription auprès du secrétariat des centres jusqu'au 23 septembre

Les résultats des évaluations réglementaires sur la qualité des soins positionnent l'AURAR parmi les établissements de santé performants.

QUALITÉ, PROXIMITÉ, NOS PRIORITÉS

Dans son rapport d'observations définitives publié en mai dernier, la Chambre régionale des comptes de la Réunion a rappelé la certification de l'AURAR au plus haut niveau, gage de qualité et de sécurité des soins pour tout établissement de santé.
Cette assurance qualité et cette politique de proximité, que déploie l'Aurar pour l'ensemble des soins auprès de ses patients, constituent la marque de notre empreinte depuis presque 40 ans.
N'en déplaise à ceux qui alimentent des contre-vérités dans les médias, l'AURAR offre les modalités de dialyse les moins coûteuses et favorise l'inscription des patients sur les listes de greffe rénale.
En effet, le suivi des indicateurs quantitatifs permet de récuser en bloc toutes les accusations infondées. Selon les sources de l'ARS de La Réunion de janvier 2019 :
- plus de 80% de la prise en charge des patients à l'AURAR intervient hors centre lourd
- près de 10% des patients de l'Aurar dialysent à domicile

Une prise en charge adaptée à la typologie des patients

Concernant la greffe rénale, le bilan 2018 du service de greffe du CHU de La Réunion montre que 46 des 73 patients adultes greffés étaient dialysés à l'AURAR, preuve indiscutable que les néphrologues de l'AURAR inscrivent pleinement leurs actions dans le projet médical régional pour le développement de la greffe dans le département.
Sur le plan des indicateurs qualitatifs, les néphrologues de l'AURAR assurent une prise en charge adaptée à la typologie des patients selon les différentes modalités de dialyse, notamment dans les unités de proximité, permettant d'assurer la continuité dans la sécurité de la prise en charge des patients ainsi que dans la qualité des soins.
Ils tiennent compte des dernières recommandations de la HAS précisant les modalités de prise en charge des patients inclus dans le parcours de l'insuffisance rénale chronique. Ces démarches intègrent le développement des consultations multidisciplinaires d'annonce et d'orientation, le choix des trajectoires et des modalités de traitement les plus efficientes pour cette prise en charge tout en tenant compte des tranches d'âge et des co-morbidités.
Les résultats des évaluations réglementaires sur la qualité des soins nous positionnent parmi les établissements de santé performants avec :
a) une certification V-4 sans aucune remarque (note A) démontrant que l'AURAR satisfait à l'ensemble des exigences de qualité, de sécurité des soins, de parcours patients incluant la préparation à la greffe rénale, la typologie des patients, les projets personnalisés de soins et la permanence des soins assurée 24h/24.

b) une notation supérieure (A) dans le domaine de la lutte contre les infections nosocomiales

c) une adéquation avec les règles de mise en œuvre du circuit du médicament, de la mise en pratique de la conciliation médicamenteuse.

d) une satisfaction des patients à 97% pour les services de soins.

Des engagements pour le développement de la greffe rénale

L'AURAR est un acteur de santé majeur à La Réunion dans la prise en charge de l'insuffisance rénale et la nutrition.
L'établissement apporte une offre de soins pour répondre aux besoins de la population de La Réunion, tout en respectant la politique nationale dans l'organisation de santé publique et ses déclinaisons régionales s'inscrivant ainsi dans les nouvelles orientations selon le programme national « Ma Santé 2022 : Un engagement collectif » .

L'AURAR continuera à assumer ses engagements, comme elle le fait depuis plus de dix ans, dans la prévention primaire et secondaire des maladies des ODHIR (Obésité, diabète, hypertension artérielle et IRC) ; ses engagements dans le développement de la greffe en privilégiant l'accès à toute personne qui le souhaite et dont l'état de santé l'autorise, ainsi que ses engagements dans le développement de la dialyse de proximité.
L'AURAR oriente ses investissements pour accéder aux moyens médico-techniques les plus avancés ; pour accéder aux compétences humaines appropriées en tenant compte des pathologies traitées et de l'âge des patients ainsi que leur état de dépendance et en apportant une adéquation selon les besoins sans se limiter aux minimums requis. Ces investissements permettent aussi de développer des projets d'innovation dans les domaines de la prévention, de la recherche ainsi que l'évolution vers l'hôpital numérique intégrant la dématérialisation de notre système d'information hospitalier, notamment l'utilisation d'un dossier médical informatisé interopérable avec le DMP, ainsi que la télémédecine.

Dr Walid ARKOUCHE
Néphrologue et membre du Directoire de l'AURAR

PRISE EN CHARGE DES INSUFFISANTS RÉNAUX CHRONIQUES TERMINAUX PAR MODALITÉS DE SOINS

(source ARS-OI / Janvier 2019)

	REUNION	AURAR
Hémodialyse en centre	47,1%	17,3%
Unité de dialyse médicalisée	25,1%	34.7%
Unité d'auto-dialyse	23,4%	38,6%
Domicile	3.4%	9,4%

LA PREMIÈRE UNITÉ D'AUTO-DIALYSE À SALAZIE

L'AURAR a ouvert son 12e établissement de dialyse dans la commune de Salazie, une première dans un cirque de la Réunion.

L'inauguration de l'UAD Bois de Pomme a eu lieu le 12 juillet 2019 en présence du maire de Salazie, de la sous-préfète de Saint-Benoît et des équipes de l'AURAR.

Une petite villa nichée au milieu d'un écrin de verdure. A première vue, difficile d'imaginer la présence d'un établissement de santé à Bois de Pomme, quartier de Salazie situé à quelques minutes du centre de la commune. En ce 12 juillet 2019, l'inauguration du site revêt pourtant un caractère symbolique. C'est la première unité de dialyse qui ouvre ses portes dans les hauts de la Réunion.
L'ouverture de cette unité est l'aboutissement d'une action menée depuis 5 ans avec la commune de Salazie et l'Agence régionale de santé océan Indien. Moins de trajet pour les patients, moins de risque sur un itinéraire exposé aux aléas climatiques, une prise en charge au plus près du domicile, autant de considérations qui ont guidé l'AURAR dans ce projet d'installer une nouvelle unité de soins dans le Grand Est.
L'établissement dispose pour l'instant de 4 postes de dialyse équipés d'un traitement d'eau intégré, soit une capacité d'accueil de 16 patients. On y trouve également une plate-forme de service comprenant la dialyse à domicile, un espace pour les consultations avancées de néphrologie, la prévention de l'obésité, des complications du diabète, ainsi que des moyens techniques pour effectuer des téléconsultations.

Une réponse aux besoins de proximité

Entouré de plusieurs élus du conseil municipal, le maire Stéphane Fouassin a salué « une offre de soins bénéfique et importante pour le territoire de Salazie », en rappelant les problématiques routières lors des intempéries, *« le parcours du combattant des patients »* contraints d'aller jusqu'à Saint-Benoît pour être pris en charge.
La sous-préfète de Saint-Benoît, Véronique Beuve, s'est félicitée de l'ouverture de ce centre, y voyant l'illustration du schéma départemental d'accès aux services de proximité. *« En matière de santé, la réponse aux besoins de proximité est vraiment très importante »*, a souligné la représentante de l'Etat.
Avec ce douzième centre, l'AURAR s'inscrit pleinement dans la stratégie nationale de lutte contre les déserts médicaux, conformément au plan « Ma Santé 2022 » du gouvernement.

« Tout près de chez de moi »

Lisette Clapier est la première patiente de l'UAD Bois de Pomme. Jusqu'à présent, cette habitante de Salazie devait se rendre à Saint-Benoît pour effectuer ses séances de dialyse trois fois par semaine. Ce rapprochement, confie-t-elle, est « un grand soulagement ». « C'est tout près de chez moi, le centre est accueillant, le personnel est aux petits soins. Je me sens vraiment bien ici ».

« MON HANDICAP EST DEVENU MA FORCE »

Animateur radio, DJ, organisateur d'événements, Christophe Robert s'implique en faveur des personnes porteuses de handicap. L'altruisme comme thérapie.

Christophe Robert : « Les problèmes, je les efface en consacrant du temps aux autres ».

« Je ne me plains pas, j'aurais pu rester en fauteuil toute ma vie ». *Lucide, sans langue de bois, le jeune homme est à l'aise pour évoquer son handicap. Amputé de deux jambes depuis un an des suites de complications du diabète, Christophe Robert, 35 ans marche grâce à des prothèses.* ***« Je m'y suis vite adapté, confie-t-il. De toute façon, ma volonté, c'était de quitter au plus vite l'hôpital ».*** *Pas épargné par les accidents de la vie, en dialyse depuis 2012, le Saint-Pierrois a choisi de s'investir dans sa passion, la musique, et au service des personnes porteuses de handicap, avec un credo qui force le respect :* ***« Nous sommes différents, mais nous sommes tous égaux ».*** *Il s'explique :* ***« Comme les valides, les personnes handicapées peuvent très bien pratiquer du sport, travailler, avoir une vie sociale normale ».*** *Derrière ces mots, une farouche volonté de lutter contre les discriminations, dont il souffre lui-même.* ***« J'avoue que ce n'est pas facile tous les jours. Le regard des autres, être jugé sur son physique, avoir une vie de couple… ».***

A l'antenne et aux platines

Mais Christophe va de l'avant. Pas du genre à se lamenter. *« Je suis courageux. Les problèmes, je les efface en consacrant du temps aux autres ».* Chaque samedi, il est à l'antenne d'une radio associative du Tampon, pour parler de l'actualité musicale péi, interviewer des artistes. Les week-ends, on le retrouve aux platines pour animer mariages, baptêmes, anniversaires. *« Voir les gens s'amuser sur la piste, c'est mon kiff »,* dit-il. Dans ses playlist, il y en a pour toutes les générations. Et les goûts : séga, rock, années 60, etc. Jusqu'à 4 heures du mat', *« tant qu'on peut ambiancer ».*

DJ Roby est dans la place.

A titre bénévole, le Saint-Pierrois s'investit également dans l'organisation de *« pique-nique partage »* en faveur des personnes isolées et/ou handicapées. On l'a ainsi vu participer au tour de l'île de l'association Handicapab'974, faire de la sensibilisation pour Sid'aventure, à l'époque.
De l'association à la politique ? *« Non, ça ne me tente pas. Ce n'est pas mon milieu »*, coupe-t-il. Fan de foot et du PSG, il rêve plutôt d'aller assister à un match au Parc des Princes, *« pour voir les joueurs de près »*. Les équipes soignantes de l'Aurar apprécient l'engagement du patient de Saint-Pierre. Gladys Aragot, aide-soignante, le décrit ainsi :

« Christophe est un patient volontaire, très sociable, plein d'initiative, qui se sent autonome malgré son handicap. Il plaisante souvent et aime partager ses passions avec nous ».

Marie-Claude Valliamée a passé 13 années à l'AURAR : « Je suis fière d'avoir accompagné des patients vers l'autonomie ».

UNE CARRIÈRE AUX PETITS SOINS

Infirmière polyvalente, spécialisée dans l'entraînement en autonomie des patients, Marie-Claude Valliamée vient d'achever 40 ans de carrière dans le privé. Zoom sur le parcours d'une professionnelle investie et reconnue pour sa bienveillance.

Des accolades et des sourires accompagnent son retour au Pôle néphrologique Est, le temps d'un entretien. Marie-Claude Valliamée est partie (à la retraite) depuis deux mois, mais visiblement, elle manque déjà aux collègues et aux patients. *« Ça me fait plaisir de vous revoir »*, confie-t-elle, avec la discrétion et l'humilité qui la caractérise.

Fin de carrière épanouie pour cette infirmière qui passé 13 ans à l'Aurar et presque vingt ans à la clinique Sainte-Clotilde. Infirmière, une vraie vocation. *« Petite, on jouait au docteur avec ma sœur, et je piquais des poules avec des allumettes »*, sourit-elle. Diplôme en poche, elle fait le choix du privé, débute en chirurgie et forge son expérience au gré de plusieurs services (vasculaire, thoracique, digestive, soins intensifs de nuit). C'est de nuit, en hospitalisation de semaine, qu'elle découvre les fistules. Premier pas vers la dialyse. En 2006, une amie infirmière la sollicite pour intégrer l'Aurar. *« J'ai d'abord dit non, j'étais bien là où j'étais. Elle m'a relancée et finit par me convaincre. Pourquoi pas ? »*

Visites à domicile, rencontres avec les familles

Marie-Claude intègre l'équipe du PNE à Saint-Benoît. Les débuts sont difficiles, elle songe à tout lâcher. Avec le soutien de ses collègues, notamment Clélie Adame, elle finit par prendre ses marques. Après quelques années en hémodialyse, l'infirmière intègre le Pôle éducation (PEPS) où elle a en charge l'entraînement des patients en dialyse, les visites à domicile, les rencontres avec les familles.

Un poste sur-mesure pour cette professionnelle peu bavarde mais toujours à l'écoute, et bienveillante. Sa conception du métier ? *« Ne pas imposer aux autres ce que l'on n'a pas envie que l'on vous fasse, soigner le patient dans sa globalité, prendre le temps de discuter, connaître ses attentes, le considérer avant tout comme être humain »*.

Marie-Claude est à l'aise pour susciter la confiance et l'adhésion du patient qui découvre la dialyse. *«Certains finissent par accepter leur situation, d'autres ne s'en accommodent jamais, ont l'impression que tout s'arrête. Notre rôle, lors des premiers soins, c'est de les rassurer, leur expliquer qu'il existe des alternatives pour conserver une qualité de vie convenable, en dialyse ou dans l'attente d'une greffe »*. Une mise en confiance tout en gardant de la distance. *« Je pense avoir su trouver cet équilibre durant ma carrière, ce recul est d'autant plus nécessaire face à une maladie chronique »*. Et de glisser : *« Si le soignant n'est pas bien dans sa peau, le patient le ressent »*.

A l'heure du bilan de carrière, Marie-Claude Valliamée avoue sa fierté. Fierté d'avoir *« accompagné les patients vers une évolution favorable, vers l'autonomie »*. Parmi ses souvenirs marquants, l'installation de la toute première patiente en hémodialyse quotidienne à domicile. C'était en 2017. *« Madame Salam et son mari étaient tellement heureux. Comme une libération après des années de soins en centre »*.

Bientôt une heure d'entretien. Pas mal pour une infirmière (soi-disant) peu prolixe. Alors, ce début de retraite ? *« C'est le bonheur, plus de contraintes de réveil le matin ! Je ne m'ennuie pas, je me suis remise au bricolage, à la broderie ; je fais du sport (marche, aquagym, rando…), j'ai plus de temps pour la famille »*. Côté projets : deux voyages à l'horizon, dont un à Lourdes, dans le cadre d'un pèlerinage comme infirmière bénévole. On n'efface pas d'un trait une vocation.

Retrouvez l'Aurar et Omega : plus d'actualités, plus de photos sur nos pages Facebook ! Abonnez-vous à notre newsletter sur www.aurar.fr.

VUE PAR SES COLLÈGUES

Clélie Adame (infirmière coordonnatrice des soins à Saint-Denis) : *« Marie-Claude incarne la force tranquille, elle a toujours été posée, fiable, respectueuse des protocoles de soins. Toujours prête à aider les autres, elle a participé à de nombreuses manifestations durant sa carrière à l'Aurar. Vraiment, elle peut être fière de son parcours »*.

Sandrine Técher (infirmière coordinatrice des soins à Saint-Benoît) : *« Avec Marie-Claude, on a débuté à l'Aurar ensemble comme collègues du même service, travaillé au sein des mêmes commissions, et souvent partagé les mêmes formations. C'est une soignante à part entière, efficace, investie, qui a su mettre toute son expérience au service des patients »*

« NE PAS RESTER SUR SES ACQUIS »

Le service ressources humaines en atteste, Marie-Claude Valliamée compte parmi les meilleurs élèves en matière de formation professionnelle. *« Gestion de la douleur, des premiers secours… Je crois bien les avoir toutes faites ces dernières années »*, confirme l'intéressée, en remerciant l'Aurar de lui avoir offert cette opportunité. *« Dans le domaine des soins, on a toujours quelque chose à apprendre. Question d'état d'esprit, il ne faut pas ne rester sur ses acquis »*

« QUI VEUT PEUT »

Parmi ses anecdotes de carrière, Marie-Claude Valliamée se souvient avoir entraîné un patient particulièrement volontaire : *« Cet homme ne savait ni lire ni compter, sa sœur lui faisait la lecture du livret de formation pendant le trajet jusqu'à son lieu de travail. Il ne voulait pas se piquer au départ. Droitier, il a appris et fini par le faire avec la main gauche, comme un chef. Moralité : Qui veut, peut ! »*

UNE ÉQUIPE MÉDICALE RENFORCÉE

La communauté médicale de l'Aurar est composée de 17 médecins néphrologues, pour la plupart riches d'une expérience internationale. Présentation des dernières recrues.

DR MICHEL GENNAOUI

Le Docteur Michel Gennaoui, âgé de 33 ans, a rejoint l'Aurar en novembre 2018 en provenance de Paris. Il intervient dans les unités de dialyse de l'Aurar Ouest (Le Port, Saint-Paul, Saint-Gilles), assure des consultations externes de patients atteints d'une maladie rénale, et livre des avis de néphrologie auprès des médecins du Centre Hospitalier Ouest Réunion, qui ont en charge des patients hospitalisés avec une complication rénale. *« Je suis actuellement en consultation environ 150 patients non dialysés. Même en connaissant le contexte épidémiologique de l'île, je ne m'attendais pas à avoir une telle charge de travail. L'attente est forte, mais j'ai la chance d'être accompagné par une équipe dynamique et motivée à l'Aurar. Je profite aussi de l'expérience et des connaissances de mon collègue et ami Walid Arkouche »*, confie le jeune néphrologue libéral, d'emblée séduit par *« la bienveillance et la gentillesse des Réunionnais »*. Michel Gennaoui a effectué ses études de médecine à l'APHP de Paris, puis s'est spécialisé en néphrologie entre les Antilles et la métropole, avant de boucler son cursus par un master 2 de recherche à Paris Descartes.

Depuis février 2018, le Docteur Traoré est en poste au Pôle néphrologique Sud. Elle assure la prise en charge des patients du centre ambulatoire aux côtés du Docteur Amar Amaouche. Et intervient également pour le suivi des consultations de dialyse péritonéale. *« Il s'agit d'une technique de dialyse douce qui peut se faire au domicile du patient, dans des conditions adaptées, avec l'accompagnement d'un infirmier ou d'un aidant formé »*, explique la plus jeune médecin de l'Aurar, qui a exercé aux Antilles et dans le sud de la France avant de rejoindre la Réunion.

DR HAWA TRAORÉ

DR NICOLO PANEPINTO

Arrivé à la Réunion il y a un an et demi, le Docteur italien Nicolo Panepinto s'est rapidement familiarisé avec le français. Pour le créole, ça commence piano... *« Je comprends un peu »*, glisse-t-il avec un accent sicilien, sa région d'origine. Après un passage au CHU Sud, en néphrologie et en réanimation polyvalente, Nicolo Panepinto a rejoint l'équipe médicale sudiste de l'Aurar depuis le 19 août. Ses premières impressions ? *« Je suis évidemment frappé par la forte prévalence locale de l'insuffisance rénale comparé à l'Europe. Et je constate que de nombreux patients sont en attente de pédagogie face à leur maladie »*. Formé en Italie et aux Etats-Unis, le néphrologue a auparavant exercé comme directeur médical dans un établissement de dialyse privé à Trapani, puis en milieu hospitalier à Cagliari. *« Dialyse aiguë, chronique, péritonéale, greffe, urgences…, j'ai connu pas mal de services durant mon parcours »*, confie le néphrologue âgé de 50 ans.

LA DÉMATÉRIALISATION DU DOSSIER PATIENT

L'Aurar met en œuvre un outil innovant qui permet aux équipes soignantes de partager, à distance et instantanément, les données médicales du patient. Les bénéfices de cette dématérialisation seront multiples.

Moins de papier en circulation, un gain de temps précieux, des informations sécurisées partagées en temps réel. Après quatre mois d'expérimentation dans les unités de l'Ouest, la dématérialisation du dossier patient semble faire l'unanimité auprès des utilisateurs. Le principe ? Lors de ses visites, le néphrologue intervient au chevet du patient avec un chariot connecté qui lui permet d'actualiser en direct le dossier médical. Les informations saisies sont ainsi partagées avec les équipes pluridisciplinaires qui participent à la prise en charge du patient. *« Cette unité mobile est un journal médical commun à l'ensemble de la communauté médicale et paramédicale, résume le docteur Walid Arkouche, néphrologue dans l'Ouest. L'outil permet une vraie continuité de suivi dans la prise en charge, avec un circuit sécurisé des données »*.

Résultats biologiques, examens paracliniques, sécurisation du circuit du médicament, feuilles de dialyse dématérialisées… la traçabilité des données est instantanée. *« Dès que le médecin effectue une prescription, nous sommes aussitôt informés »*, illustre une infirmière.

Améliorer l'identitovigilance

Tony Lecoiffier, référent du logiciel Médial, pilote la mise en œuvre de ce projet innovant, pionnier à l'échelle régionale. *« La finalité, explique-t-il, c'est de limiter au maximum le papier, d'améliorer l'identitovigilance, et bien évidemment sécuriser les soins en évitant la retranscription manuscrite »*. L'expérimentation du dispositif a démarré en mars 2019 au centre du Port : *« Nous avons commencé par former un groupe pilote composé de trois infirmières et deux aides-soignantes, nous sommes actuellement en train d'élaborer un support de formation à l'attention des utilisateurs »*, détaille Tony Lecoiffier.

« La phase de test est achevée, nous avons pu effectuer les ajustements nécessaires pour assurer la bonne complétude du dossier ». Le déploiement opérationnel du dispositif est en cours au Port, et va s'étendre progressivement à toutes les unités de dialyse de l'Aurar d'ici deux ans.
La prochaine étape technique consistera à connecter le logiciel aux générateurs de dialyse afin que chaque professionnel ait accès, à distance et en temps réel, aux paramètres des séances.

Trois ans après le lancement de la télémédecine, l'Aurar poursuit donc sa démarche d'innovation numérique au service des patients. *« La gestion électronique des dossiers médicaux est une avancée qui sert l'efficacité des soins, et permet aux professionnels de santé de s'investir pleinement dans leurs missions premières »*, souligne Frédéric Broquier, directeur du Système de l'information et de l'organisation (DSIO).

L'acquisition du logiciel-métier de dialyse Médial et des chariots connectés représente un investissement de 260 000 euros sur la période 2018-2019.

Grâce à cette unité mobile informatique, le néphrologue peut actualiser en direct les données médicales du patient.

Atelier nutrition pour des patients suivis en hospitalisation de jour.

9 500 HOSPITALISATIONS À LA CLINIQUE OMÉGA

97% des patients de la Clinique Oméga se disent globalement très satisfaits de leur prise en charge à la Clinique Oméga. Prochain challenge pour l'établissement : élargir l'accès aux soins avec la reprise d'une hospitalisation complète.

Depuis 2007, la Clinique Oméga du Port est le seul établissement spécialisé à prendre en compte l'ensemble des problématiques liées à la nutrition et aux maladies métaboliques (diabète, obésité). Son équipe pluridisciplinaire est composée de médecins, infirmiers, diététiciens, aides en diététique, enseignants en activité physique adaptée, psychologue, etc.

En 2018, l'activité de la clinique a connu un léger recul de fréquentation – 9 500 hospitalisations de jour - par rapport à 2017, année de forte croissance. Cette baisse conjoncturelle est essentiellement due aux mauvaises conditions climatiques du premier semestre et aux mouvements des gilets jaunes qui ont paralysé l'économie locale en fin d'année.

52% des usagers de la clinique sont orientés par les médecins de ville dans le cadre d'un parcours nutrition, 27% d'entre eux le sont par les hôpitaux et cliniques du secteur en vue d'une préparation à la chirurgie bariatrique. La part d'activité en post-chirurgie est en progression constante (8%), et compte parmi les axes d'amélioration de l'établissement, conformément aux recommandations de la Haute autorité de Santé (HAS).

La fluidité des parcours, la rapidité de la prise en charge et la rigueur des suivis sont les défis constants de la clinique. Au cours du premier semestre 2019, des réflexions et travaux d'optimisation (organisation du secrétariat, prise de rendez-vous) ont été menés afin de d'améliorer l'accueil des patients et conforter leur taux de satisfaction (voir ci-contre).

Prochain défi pour l'établissement : satisfaire la demande de l'Agence régionale de Santé pour la reprise d'une activité d'hospitalisation complète. Cette nouvelle organisation vise à élargir l'accès aux soins aux patients les plus éloignés, réduire les temps de trajet, et permettre, à ceux qui le souhaitent, de demeurer sur site la nuit.

En l'état, même si la notoriété de l'établissement dépasse largement le territoire du Port, la patientèle de la clinique reste majoritairement originaire de l'Ouest.

Enquête de satisfaction

Selon une enquête réalisée en 2018, 97% des usagers de la clinique Oméga sont globalement très satisfaits ou satisfaits de leur prise en charge. Dans le détail, la première journée d'hospitalisation recueille 95% de satisfaction, le parcours de semaine est plébiscité par 99% des usagers, tandis que 92% des patients se déclarent très satisfaits de leur suivi mensuel.

Des professionnels sur le terrain

Les équipes de la clinique participent régulièrement à des manifestations grand public. Récemment, les professionnels sont intervenus à une journée nutrition initiée par la ville du Port, et lors de Jour de Sport santé qui a connu une forte affluence à Saint-Paul.

www.aurar.fr : continuez à en découvrir plus sur ce sujet !
Avec les vidéos de notre Web TV !

MODERNISATION DES ÉQUIPEMENTS

Nouveaux générateurs de dialyse, renouvellement du traitement d'eau, et extension des salles de soins. Du neuf dans les unités du Sud.

Les équipes sudistes de l'AURAR étaient à pied d'œuvre en mai et juin pour assurer des opérations de repli afin de permettre des travaux de modernisation dans les unités de Saint-Louis et Saint-Joseph.
Le transfert provisoire des patients vers d'autres unités s'est déroulé dans d'excellentes conditions grâce à la coordination des services support et des personnels soignants. A leur retour dans leurs centres respectifs, les usagers ont découvert du matériel neuf et des conditions d'accueil optimisées.
L'unité d'auto-dialyse de Saint-Joseph a été équipée de trois générateurs supplémentaires, ce qui porte la capacité d'accueil du site à 48 patients par semaine.

Côté salle de soins, 61 générateurs de dialyse ont été remplacés à Saint-Louis, Saint-Joseph, au Tampon et à Saint-Pierre. Des machines de dernière génération, plus ergonomiques, permettant une dialyse flexible, automatisée et sécurisée.
« Ces générateurs vont faciliter l'autonomisation des patients. En outre, l'automatisation de certaines étapes du traitement offrira plus de temps à la relation soignant-soigné », souligne Philippe Vial, le directeur d'exploitation.

Traitement d'eau automatisé

Autre avancée technique, ces mêmes unités bénéficient d'un nouveau système de traitement d'eau. *« Désormais, nous n'avons plus recours au traitement chimique, tout est automatisé par un système de désinfection chaleur. C'est plus sécurisé en terme de manipulation, et il n'y a pas besoin d'intervenir manuellement pour nettoyer les machines »*, explique Patrick Chamming's, responsable du service biomédical qui compte six techniciens.

Au total, ces nouveaux équipements représentent un investissement de 1,5 millions d'euros. « Ce renouvellement de grande ampleur, explique Philippe Vial, a été anticipé afin de maintenir la qualité et la sécurité de soins, d'harmoniser le parc de générateurs sur l'ensemble du territoire sud, ce qui facilite la formation des patients et de nos professionnels ».

L'osmoseur est l'appareil qui purifie l'eau utilisée pour la dialyse.

• Lexique
La boucle de distribution : est le circuit hydraulique de distribution de l'eau bi-osmosée qui permet d'alimenter les générateurs de dialyse.

UNE DISTRIBUTION D'ACIDE CENTRALISÉE

Autre grande nouveauté technique dans les centres AURAR, l'installation d'un circuit de distribution d'acide centralisé pour préparer le dialysat. Fini le recours aux poches de concentré. Un système de cuve permet d'alimenter directement l'ensemble des générateurs vers les salles de dialyse.
Ce qui change ?
Une meilleure qualité de travail pour les personnels : *« Moins de manutention pour les soignants, moins de déchets à recycler et une consommation optimisée selon les besoins »*, explique Albert Genisson, directeur des soins.
Déjà opérationnel au Charmoy, ce circuit de distribution sera bientôt déployé à Quai Ouest. Un système intégrant la fabrication du concentré d'acide devrait également bientôt voir le jour sur le site de Saint-Louis.

ODHIRATHON 2019

Pour la 3ème édition de l'ODHIRATHON, le fonds de dotation Philancia organise du 18 au 23 Novembre, une campagne d'information et de sensibilisation sur le site du Golf du Bassin Bleu.

Une compétition solidaire « l'ODHIRATHON Golf», sera organisée durant la semaine, avec la participation du Golf-Trotteur Christian VERROUGSTRAETE.

Infos : www.philancia.fr

Un Dîner de Gala aura lieu le 23 Novembre pour lever des fonds en faveur de la recherche contre les maladies ODHIR : Obésité, Diabète, Hypertension, et Insuffisance Rénale.

Vous pouvez changer les choses !

ODHIRATHON Obésité Diabète Hypertension Insuffisance Rénale

Philancia initiatives solidaires et durables

GOLF BASSIN BLEU